

Persondatapolitik for Vesthimmerlands Musikhus ALFA

Vesthimmerlands Musikhus ALFA indsamler og behandler persondata i en række situationer. I denne politik kan du læse om retningslinjerne for vores behandling af de personoplysninger, vi indsamler, når du benytter vores hjemmeside, tilmelder dig vores elektroniske nyhedsbrev, køber billetter til vores arrangementer eller indgår andre aftaler med os.

Vi er meget opmærksomme på at vores behandling af dine personoplysninger lever op til lovgivningen samt dertilhørende sikkerhedskrav. Grundlæggende behandler vi kun personoplysninger til bestemte formål og ud fra berettigede, legitime interesser. Vi behandler således kun persondata, der er relevante og nødvendige for opfyldelsen af de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

Kontaktoplysninger på den dataansvarlige

Vesthimmerlands Musikhus ALFA er dataansvarlig, og vi sikrer at dine persondata behandles i overensstemmelse med lovgivningen.

Vesthimmerlands Musikhus ALFA

Jyllandsgade 54

9600 Aars

Tlf.: 96 98 00 50

E-mail: info@vmalfa.dk

CVR: 31515629

Kontaktperson: Lisbeth Jagd

Behandling af persondata

Vi indsamler relevante almindelige persondata om dig når du

- køber billetter
- tilmelder dig vores elektroniske nyhedsbrev
- sender os kommentarer på sociale medier
- retter henvendelse til os via e-mail eller telefon
- indgår i en samarbejdsrelation eller et kontraktforhold

Billetsalg

Vesthimmerlands Musikhus ALFA samarbejder med Ticketmaster og i enkelte tilfælde med Place2Book, som begge er tjenester, der administrerer billetkøb for en lang række koncertaktører. Der er indgået forpligtende databehandlaftaler med Ticketmaster, mens Place2Books er dataansvarlig for de oplysninger kunder indtaster hos dem.

Når du bestiller billetter til Vesthimmerlands Musikhus ALFA via Ticketmaster, opretter du en brugerprofil, hvor du afgiver en række personoplysninger. Vesthimmerlands Musikhus ALFA får automatisk adgang til

relevante kontaktoplysninger og købsinformationer via billettjenesten, så vi har mulighed for at administrere dit køb, kontakte dig ved evt. aflysning eller ændring af arrangementet. Det samme gør sig gældende for Place2Book.

Nyhedsbrev

Når du tilmelder dig vores elektroniske nyhedsbrev, indsamles din e-mailadresse, og du giver bekræftende samtykke til at du er bekendt med vores privatlivspolitik, samt at vi må sende dig nyhedsmails 1-3 gange om måneden. Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet via hjemmesiden eller ved at rette henvendelse til musikhuset.

Personlig henvendelse

Når du retter henvendelse til os, telefonisk, via mail eller ved fysisk fremmøde, behandler vi eventuelle personoplysninger, der fremgår af din henvendelse, til formål, hvor vi har en lovlig grund. Du bør ikke afgive flere oplysninger end nødvendigt for at opfylde det aktuelle formål.

Samarbejde eller kontraktforhold

Såfremt vi indleder et samarbejde eller en aftalebaseret kunderelation, behandler vi eventuelle personoplysninger, så længe det er relevant. Vi gemmer almindelige persondata og kundehistorik i vores lukkede systemer til i fremadrettet brug, med henblik på at skabe et smidigt og effektivt samarbejde. Det understreges at en part til hver en tid kan anmode om at få sine oplysninger slettet. Såfremt en relation opsiges, opbevares data dog altid i henhold til frister i gældende lovgivning.

Formålet med behandling af personoplysninger

Vesthimmerlands Musikhus ALFA anvender alene dine personoplysninger til de formål, de er indsamlet til. Vi videregiver ikke oplysninger til tredjepart, med mindre du selv har givet samtykke hertil, eller vi er forpligtet hertil i medfør af lov.

Når du henvender dig til musikhuset, behandler vi dine personoplysninger for at kunne håndtere din henvendelse og yde den ønskede kundesupport.

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, anvender vi dine personoplysninger til at sende dig relevante nyhedsmails og invitationer til arrangementer. Grundlaget for behandlingen er at kunne opfylde den aftale der er indgået med dig om levering af nyhedsbreve.

Når du køber billetter til arrangementer i musikhuset, anvendes personoplysninger til at ekspedere dit køb. Mht. Ticketmasters og Place2Books behandling af dine personoplysninger, henvises til deres respektive persondatapolitikker på hhv. www.ticketmaster.dk og www.place2book.dk.

Hjemmeside og cookie-politik

Du kan tilgå vores hjemmeside, www.vmalfa.dk, fra en computer, smartphone eller tablet.

Vesthimmerlands Musikhus ALFA anvender cookies på vores hjemmeside for at få oplysninger om din adfærd og brug af hjemmesiden. En cookie er en lille tekstfil, som websitet gemmer på din computer, for at det kan genkende computeren og/eller huske et valg/en indstilling næste gang, du besøger websitet. Det giver os mulighed for at måle brugsmønstre og gør os i stand til at forbedre brugeroplevelsen på vores

website. Vi kan ikke identificere dig ud fra ovennævnte oplysninger, og oplysningerne anvendes alene til at optimere brugen af hjemmesiden.

Vi har desuden implementeret en Facebook pixel på vores hjemmeside, der opsamler data til brug for målrettet annoncering på sociale medier.

Vi henviser til den [gældende cookiepolitik](#), som indeholder nærmere beskrivelse af vilkår for indhentelse, opbevaring, videregivelse og sletning af ovennævnte oplysninger.

Opbevaringsperiode og sikkerhed

Personoplysninger slettes eller anonymiseres løbende, når Vesthimmerlands Musikhus ALFA ikke længere har grundlag for at behandle oplysningerne.

Der er fastlagte procedurer for sletning af dine personoplysninger. Opbevaringsperioden afhænger dog af formålet med behandlingen af de pågældende oplysninger.

Ovennævnte betyder eksempelvis, at vi behandler personoplysninger til brug for fremsendelse af nyhedsmails, så længe du er tilmeldt vores nyhedsbrev. Hvis du afmelder dette, stopper vi straks med at sende dig nyhedsbreve, og vi sletter frameldte mailadresser hurtigst muligt, og senest efter 1 måned.

De personoplysninger, du afgiver i forbindelse med billetsalg, slettes i henhold til hhv. Ticketmaster's eller Place2Book's respektive persondatapolitikker.

Vi opbevarer dine personoplysninger på computere og cloudløsninger med adgangskode, samt i kontrollerede kontorfaciliteter. Fysiske dokumenter med persondata opbevares i aflåste arkivskabe.

Dine rettigheder og klageadgang

Du har en række rettigheder efter persondataforordningen, når vi behandler persondata om dig:

- Retten til at blive oplyst om behandlingen af data
- Retten til indsigt i egne persondata
- Retten til berigtigelse
- Retten til sletning
- Retten til begrænsning af behandling
- Retten til dataportabilitet (udlevering af data i et alm. anvendt format)
- Retten til indsigelse

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Kontaktoplysningerne finder du øverst i dokumentet.

Hvis du f.eks. henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet persondata, undersøger vi om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan altid klage til en databeskyttelsesmyndighed, f.eks. Datatilsynet.

Revision af persondatapolitikken

Vi forbeholder os ret til at foretage ændringer i denne persondatapolitik, hvis der sker ændringer i vores arbejdsprocesser eller i lovgivningen. Du vil altid kunne finde den gældende persondatapolitik på vores hjemmeside, og hvis vi ændrer politikken væsentligt, vil der blive gjort opmærksom på det via musikhusets kommunikationskanaler.

Opdateret 16-08-2023